**FACULDADE SÃO PAULO TECH SCHOOL**

**Pesquisa e Inovação**

**2° Semestre – Sistemas de Informação**

**Sistema de Monitoramento de Hardware**

**Fabio Moledo Seabra RA:03221047**

**Gabriela Souza Dias RA: 03221042**

**Lorenzo Mota da Silva RA:032210005**

**Lucas Navasconi RA:03221009**

**Nathalia Aparecida Burlina RA:03221022**

**Thaís de França Inácio RA:03221057**

**São Paulo – SP**

**2022**

**Sumário**

1. [**Introdução** 3](#_Toc100507819)
2. [**Tipo de Negócio** 4](#_Toc100507820)
3. [**Objetivo** 4](#_Toc100507821)
4. [**Justificativa** 4](#_Toc100507822)
5. [**Escopo** 5](#_Toc100507823)
6. [**Marcos do Projeto** 5](#_Toc100507824)
7. [**Premissas** 6](#_Toc100507825)
8. [**Restrições** 6](#_Toc100507826)
9. [**Equipe Envolvida** 6](#_Toc100507827)
10. [**Orçamento** 6](#_Toc100507828)
11. [**Sustentabilidade** 8](#_Toc100507829)
12. [**Referências Bibliográficas** 8](#_Toc100507830)

# Introdução

Por ocorrência dos diversos avanços tecnológicos, há diversas novas formas de monitoramento dos mais diversos contextos que pessoas e empresas podem monitorar objetos, telas, máquinas entre outros e por máquina nós da ēKran buscamos solucionar o controle de máquinas Desktop para que seja feito o bom uso do desempenho da CPU, Memória, Disco, Wifi entre outros componentes essenciais do uso diário de computadores empresariais de grandes e pequenas empresas.

Por conta da pandemia de 2020, uma grande crise sanitária e econômica agravou o cenário mundial e esse foi um dos motivos pelo qual muitas empresas tiveram de encontrar outros meios para continuar o negócio de forma que ainda atendesse as necessidades dos clientes e um desses meios foi o uso de totens que é uma forma de se comunicar, fazer a impressão de documentação de forma rápida e que não necessite de uma outra pessoa do outro lado para que o atendimento aconteça, o que durante a pandemia de covid-19 trouxe a migração do digital com grande adesão das pessoas, que atualmente possui diversas categorias de totens que atendem as mais diversas necessidades do mercado.

A ēKran avistando este ramo tão amplo e variado, que por estar no início de sua vida no mercado de autoatendimentos, optamos por melhorar a qualidade desses serviços que por mais atraentes que pareçam, precisam de monitoramento e controle para manter os totens de autoatendimento funcionando e com a rapidez e satisfação que o cliente espera.

Enxergando essas brechas no mercado de totens de autoatendimento na área de check-ins em aeroportos, este projeto visa a criação de um serviço que será oferecido aos nossos clientes por meio de um cadastro em nossa plataforma institucional, do qual o cliente terá acesso a uma tela de dashboard ao qual poderá fazer o monitoramento do funcionamento do sistema que atende a rede de totens de sua companhia aérea.

# Tipo de Negócio

O projeto visa atender a uma necessidade voltada para o mercado B2B, de empresa para empresa, no qual nossos clientes terão acesso a telas de dashboard para o monitoramento do sistema operacional de totens em tempo real, através de uma plataforma.

Evitando que as companhias aéreas tenham uma maior burocracia para efetuar o reparo de erros e bugs, em suas telas de totens em aeroportos, com o auxílio de um produto entregue com eficiência para utilização e aplicação.

# Objetivo

A eKran tem como objetivo reduzir a instabilidade e bugs que ocorrem em totens de autoatendimento dentro de stands de companhias aéreas que estão dentro dos aeroportos no brasil e em vários estados, que torna o negócio a ter grandes prejuízos financeiros e de imagem.

Devido apenas a um gerenciamento simples que nosso projeto pode de fato auxiliar através de da nossa plataforma completo com o necessário para o monitoramento.

## **Justificativa**

## **Escopo**

## **Marcos do Projeto**

* 16/08/2022 - Definição de funções do projeto;
* 17/08/2022 - Criação da Ferramenta de Gestão (Planner);
* 17/08/2022 – Criação do banco de dados e criação da modelagem;
* 17/08/2022 - Início da documentação;

## **Premissas**

* Infraestrutura da plataforma de acesso funcionando;
* Telas de Dashboards em tempo real;

## **Restrições**

* Acesso a informações técnicas como; Sistema Operacional;

## **Equipe Envolvida**

* 1 Gerente de Projetos;
* 3 Programadores Back-end;
* 2 Programador Front-end;
* 2 Administrador de Banco de Dados.

## **Orçamento**

## **Sustentabilidade**

## **Referências Bibliográficas**

<https://www.gazetadopovo.com.br/bomgourmet/negocios-e-franquias/totens-apps-atendimento-tendencias-foodservice/>

<https://brasilturis.com.br/gru-airpor-implementa-totem-de-biosseguranca-no-terminal-3/>

<https://www.mundodomarketing.com.br/reportagens/mercado/11743/diferenciacao-dita-estrategia-da-azul-linhas-aereas.html>